



IN YOUR CORNER®

Programa de asistencia voluntaria para la declaración de la renta (VITA): Voluntario de bienvenida

Propósito:

El voluntario de bienvenida dará la bienvenida a los contribuyentes que visitan el sitio para los servicios de impuestos. El voluntario también examinará a los contribuyentes para determinar el tipo de asistencia que requieren y confirmar si tienen los documentos necesarios para completar sus declaraciones de impuestos.

Contactos de la agencia:

Servicios voluntarios - volunteer@camarin.org

Responsabilidades y obligaciones:

- Proporcionar a los contribuyentes formularios de admisión, determinar la asistencia necesaria y asegurarse de que el contribuyente ha traído todos los documentos necesarios para completar la declaración de impuestos.
- Escanear y/o fotocopiar documentos.
- No responder a ninguna pregunta relacionada con los impuestos.
- Gestionar el tráfico y las áreas de entrada en el sitio para mantener el flujo de contribuyentes de acuerdo con los procedimientos operativos del sitio.
- Cumplir con los requisitos de calidad del sitio del IRS, incluyendo el mantenimiento de las normas de privacidad y confidencialidad de los contribuyentes, y el código de conducta.

- Comunicarse con las personas de manera respetuosa y responder a las diferentes creencias y prácticas, orientaciones sexuales, estados de discapacidad, identidades de género, edades, preferencias culturales, necesidades lingüísticas y otros estados protegidos estatales y federales.

Compromiso de tiempo:

- 4 horas/día una vez a la semana de enero a abril

Habilidades y calificaciones requeridas:

Habilidades

- Capacidad para relacionarse con el público de manera positiva y productiva.
- Proporcionar el apoyo necesario al equipo de VITA con dedicación a la misión y visión de la Agencia.
- Habilidades de comunicación verbal.
- Completar todos los requisitos de formación del IRS: Normas de conducta de los voluntarios y proceso de admisión/entrevista.

Cualificaciones

- Dominio del inglés; y se desea el dominio del español.
- Disposición a proporcionar un ambiente agradable y acogedor.
- Se adapta bien a un entorno dinámico y rápidamente cambiante y trabaja eficazmente dentro de un equipo.
- No se requiere certificación en derecho fiscal.

Beneficios para el voluntario:

- Ayudar a los miembros de la comunidad que necesitan asistencia en la preparación de impuestos.
- Ayudar a Community Action Marin a alinearse con el enfoque de toda la familia de la Agencia.
- Entrenamiento gratuito.
- Cartas de referencia (compromisos de voluntariado a largo plazo).

Ubicación:

- Oficina principal de Community Action Marin: 555 Northgate Drive, Suite 201, San Rafael, CA 94903

Acomodaciones razonables:

Esta oportunidad puede implicar demandas físicas (por ejemplo, subir escaleras, cargar, levantar, etc.) ya que las acciones son función esencial para el papel. Se podrán realizar adaptaciones razonables para que las personas con discapacidades que cumplan los requisitos puedan realizar las funciones esenciales.

Traducción realizada con la versión gratuita del traductor www.DeepL.com/Translator